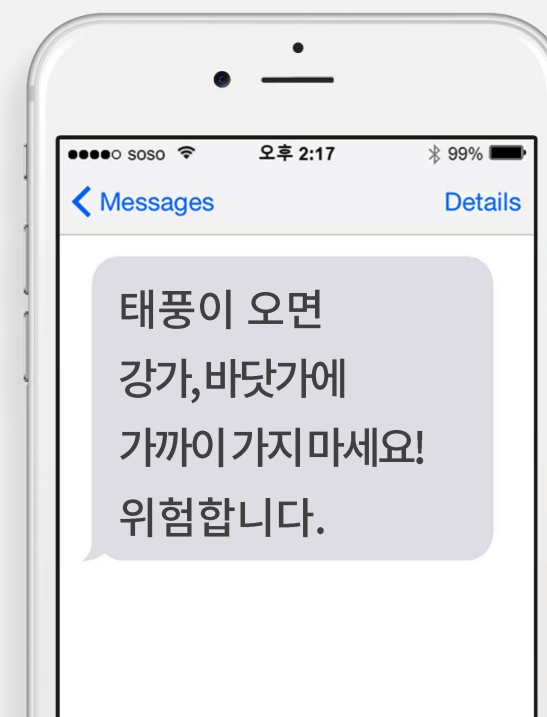
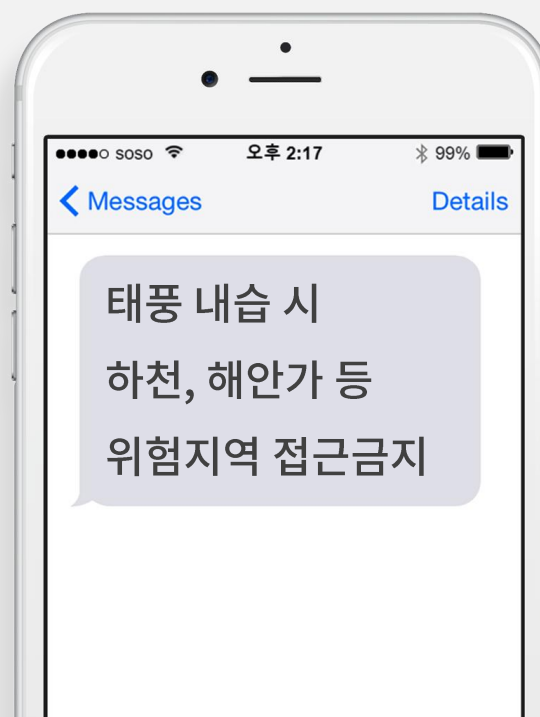
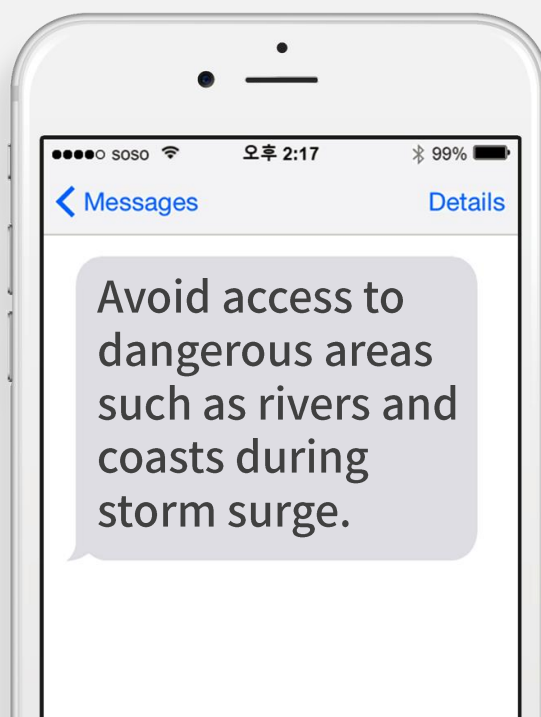
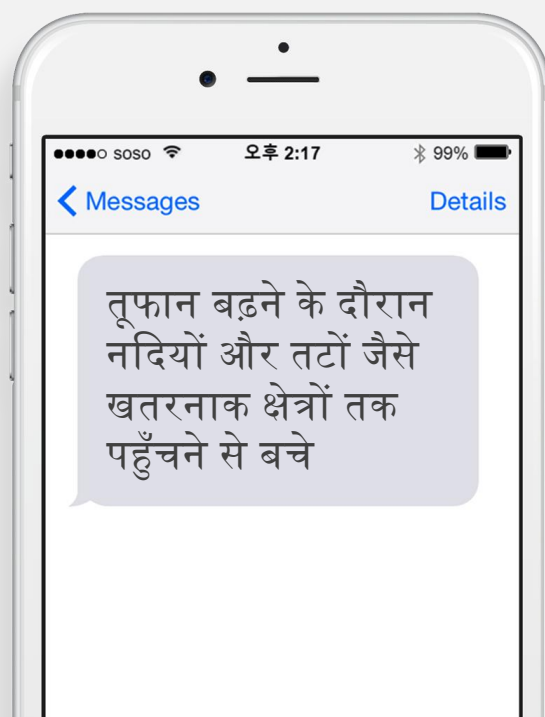
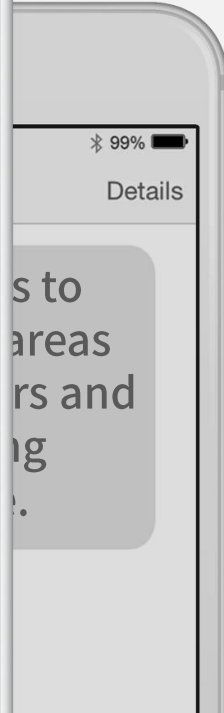


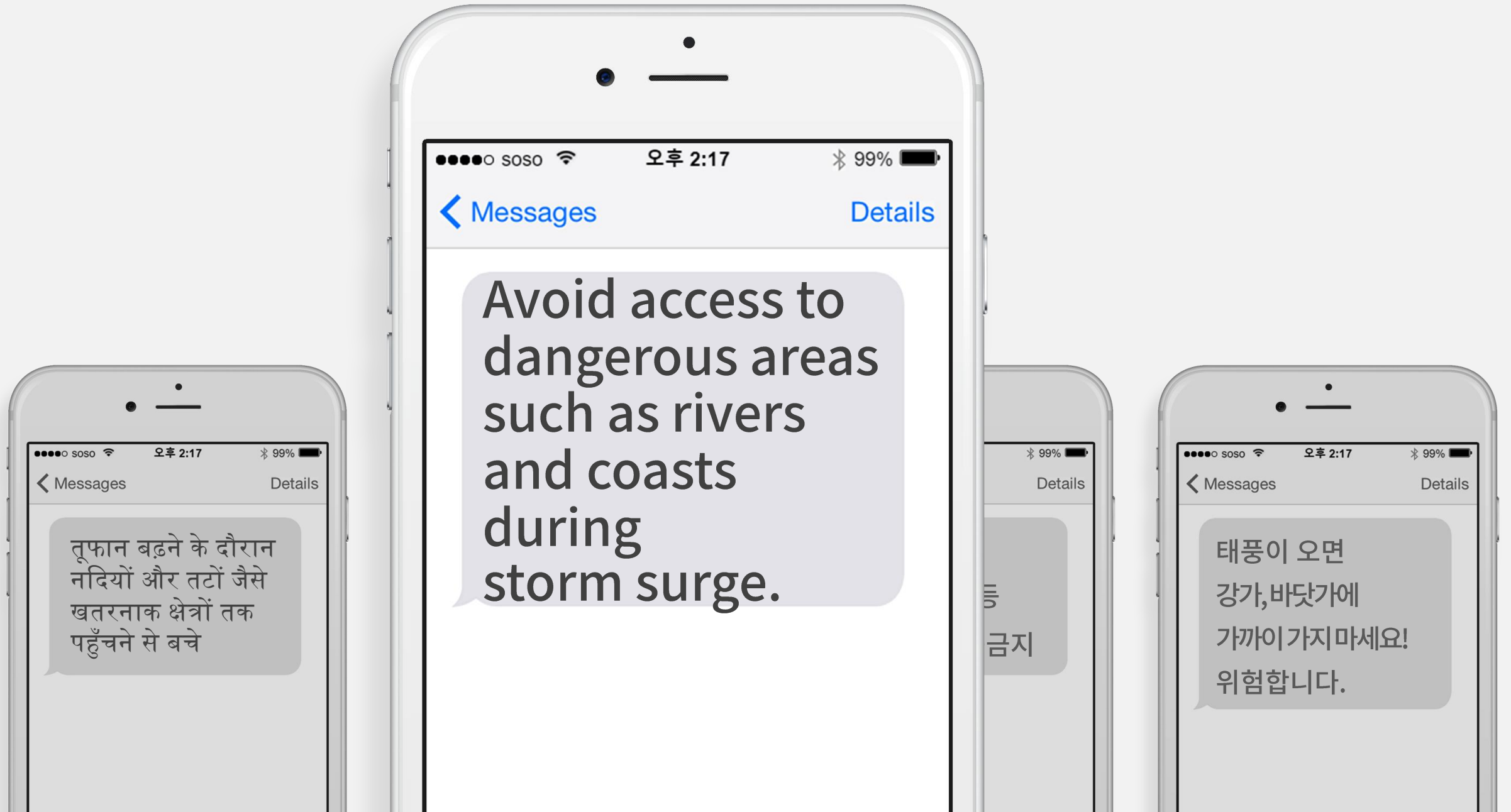
**발달장애인
지원자를 위한**

**쉬운 정보
어떻게
활용할 것인가**









< Messages

Details

Avoid access to
dangerous areas
such as rivers
and coasts
during
storm surge.

< Messages

Details

तूफान बढ़ने के दौरान
नदियों और तटों जैसे
खतरनाक क्षेत्रों तक
पहुँचने से बचे

99%

Details

금지

soso

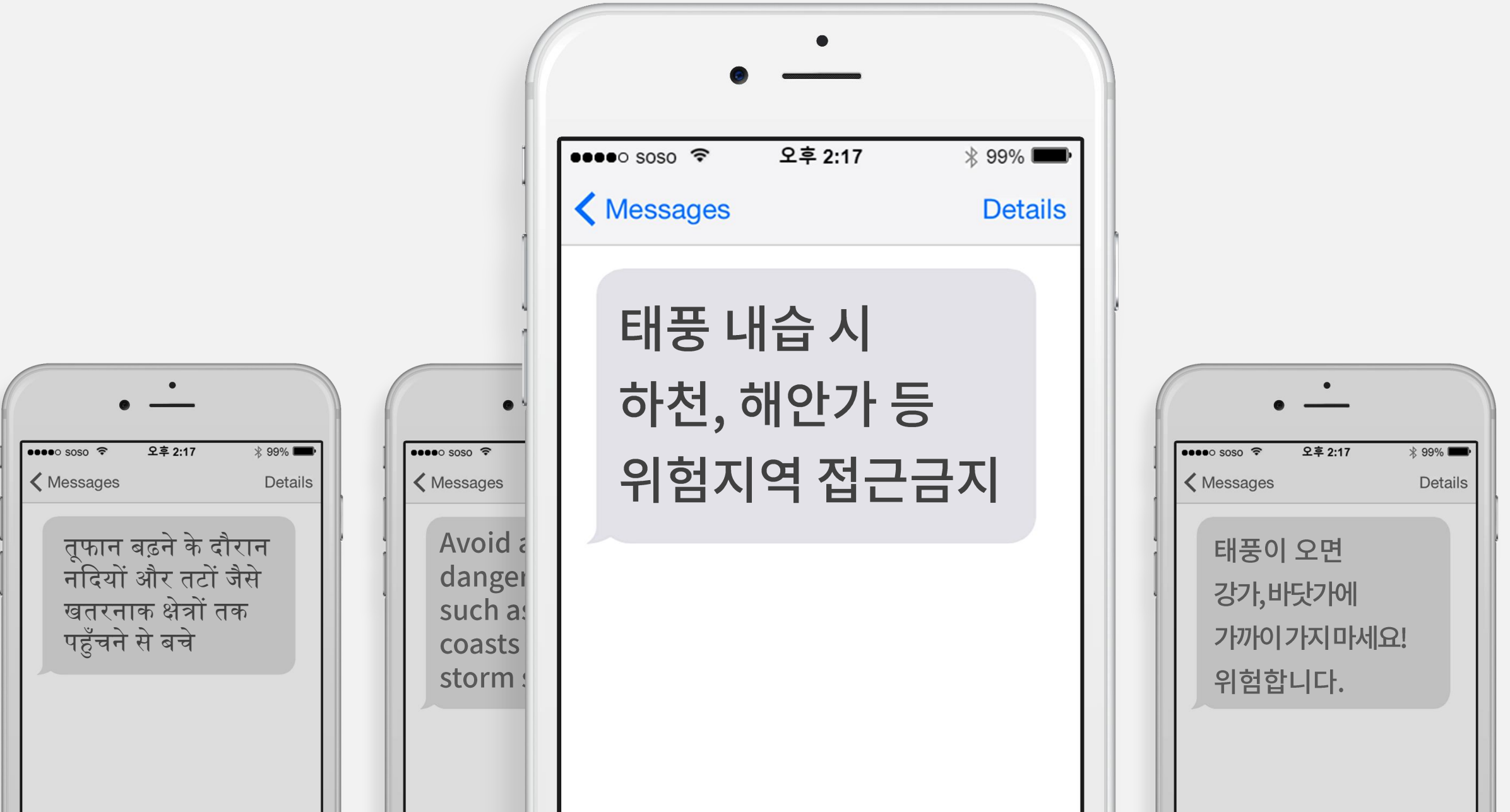
오후 2:17

99%

< Messages

Details

태풍이 오면
강가, 바닷가에
가까이 가지 마세요!
위험합니다.



◀ Messages Details

태풍 내습 시
하천, 해안가 등
위험지역 접근금지

◀ Messages Details

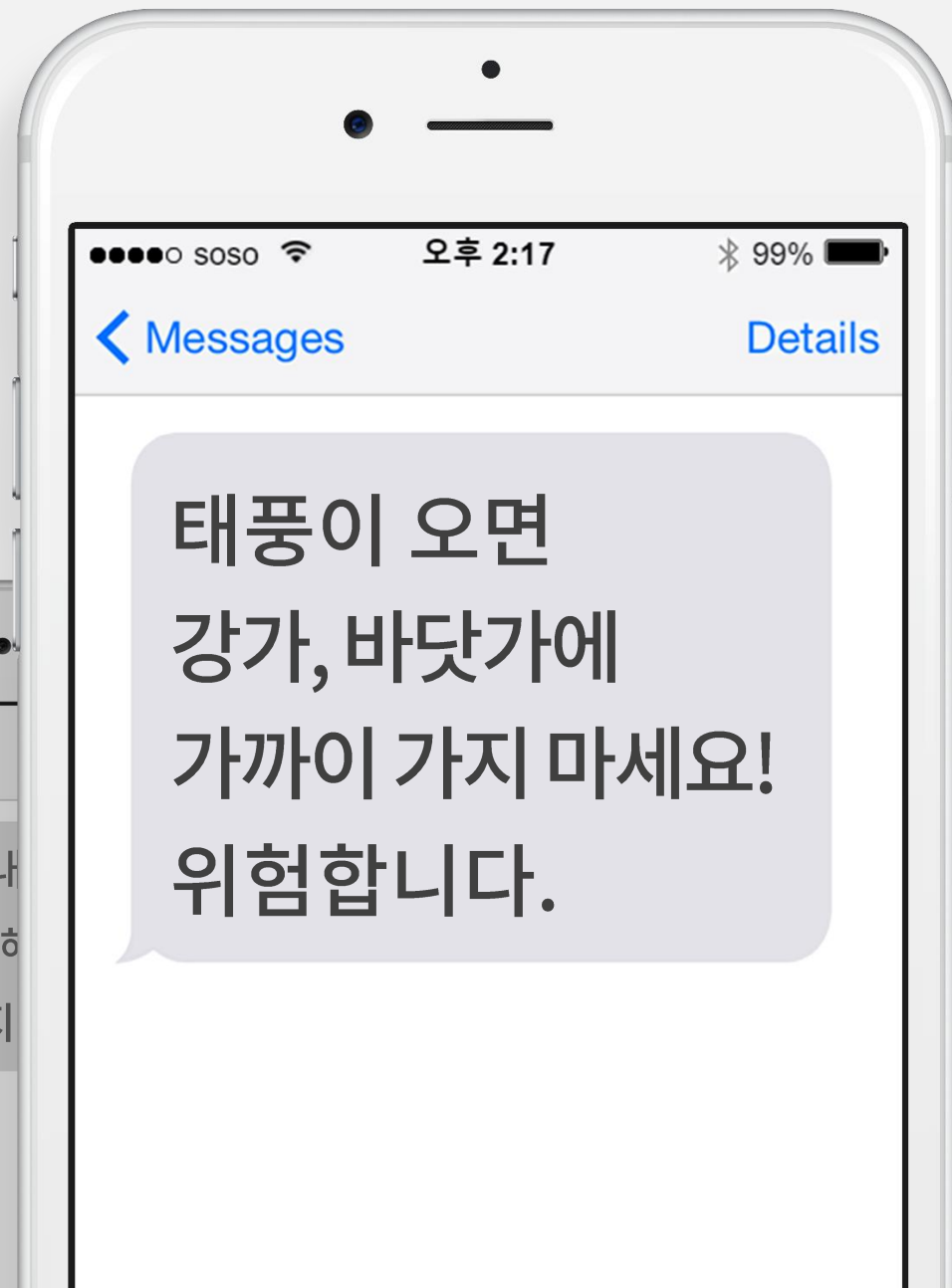
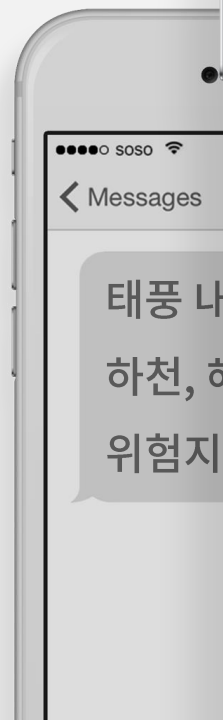
तूफान बढ़ने के दौरान
नदियों और तटों जैसे
खतरनाक क्षेत्रों तक
पहुँचने से बचे

◀ Messages

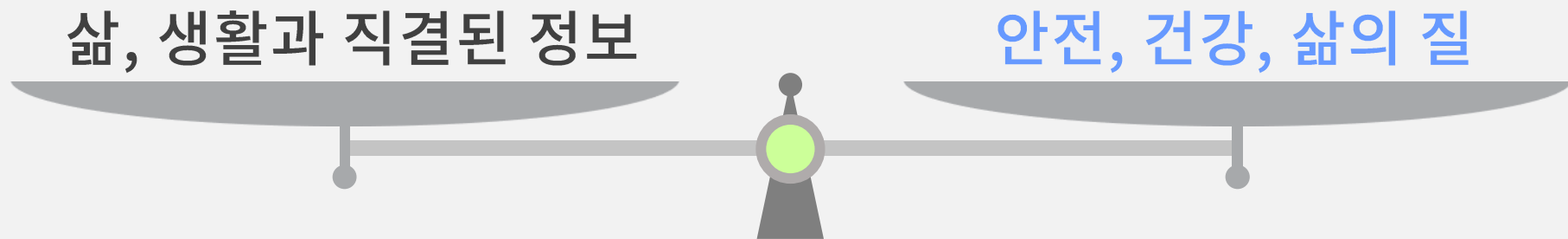
Avoid a
danger
such as
coasts
storm s

◀ Messages Details

태풍이 오면
강가, 바닷가에
가까이 가지 마세요!
위험합니다.



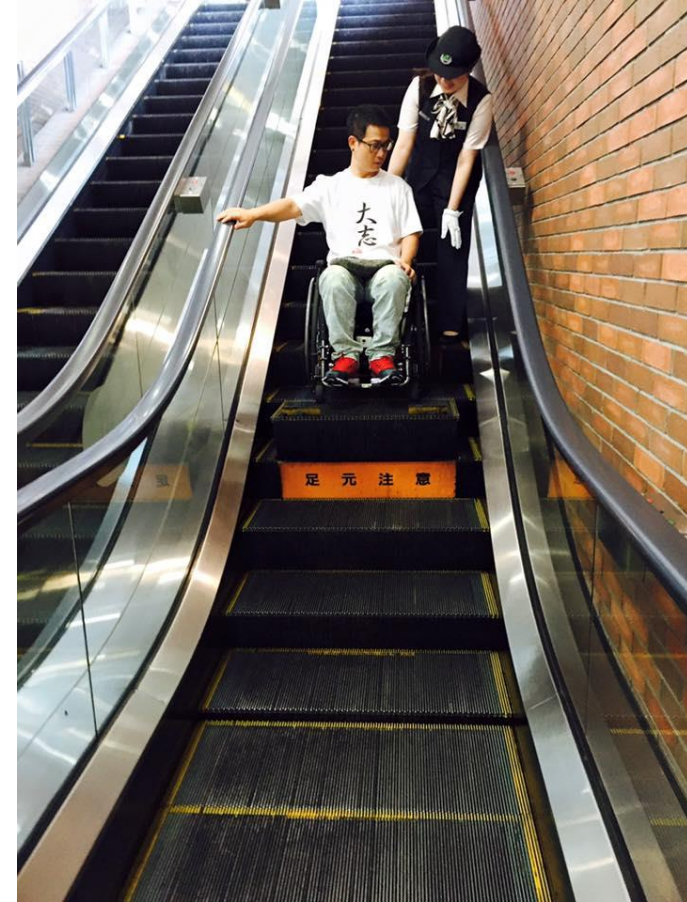
누구나 쉽게 접근 가능한가?



장애와 장애물



VS



시각장애인

보는 어려움



청각장애인

듣는 어려움



발달장애인

이해의 어려움



장애인복지 정보의 전달 문제 원인을 보면
‘내용을 이해하기 어려움’ 32.3%,
‘구체적인 방법을 알지 못함’ 이 19.2%,
‘정책용어를 이해하기 어려움’ 15.1%
순으로 나타났다.

(2017, 충북발달장애인의 정보접근성 향상을 위한 실태조사)

발달장애인 정보접근/의사소통 지원 방법

보완대체 의사소통



- Augmentative Alternative Communication (AAC)
- 말&언어의 표현, 이해가 어려울 정도로 중증의 장애를 가진 사람
- No / Low / High Tech

의사소통 > 정보접근

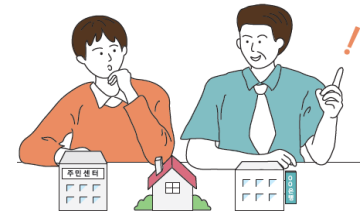
이해하기 쉬운 정보



- Easy read
- 쉬운 글과 이미지로 전달
- AAC가 필요한 사람 보다 상대적으로 경증의 장애를 가진 사람

정보접근 > 의사소통

사람에 의한 지원



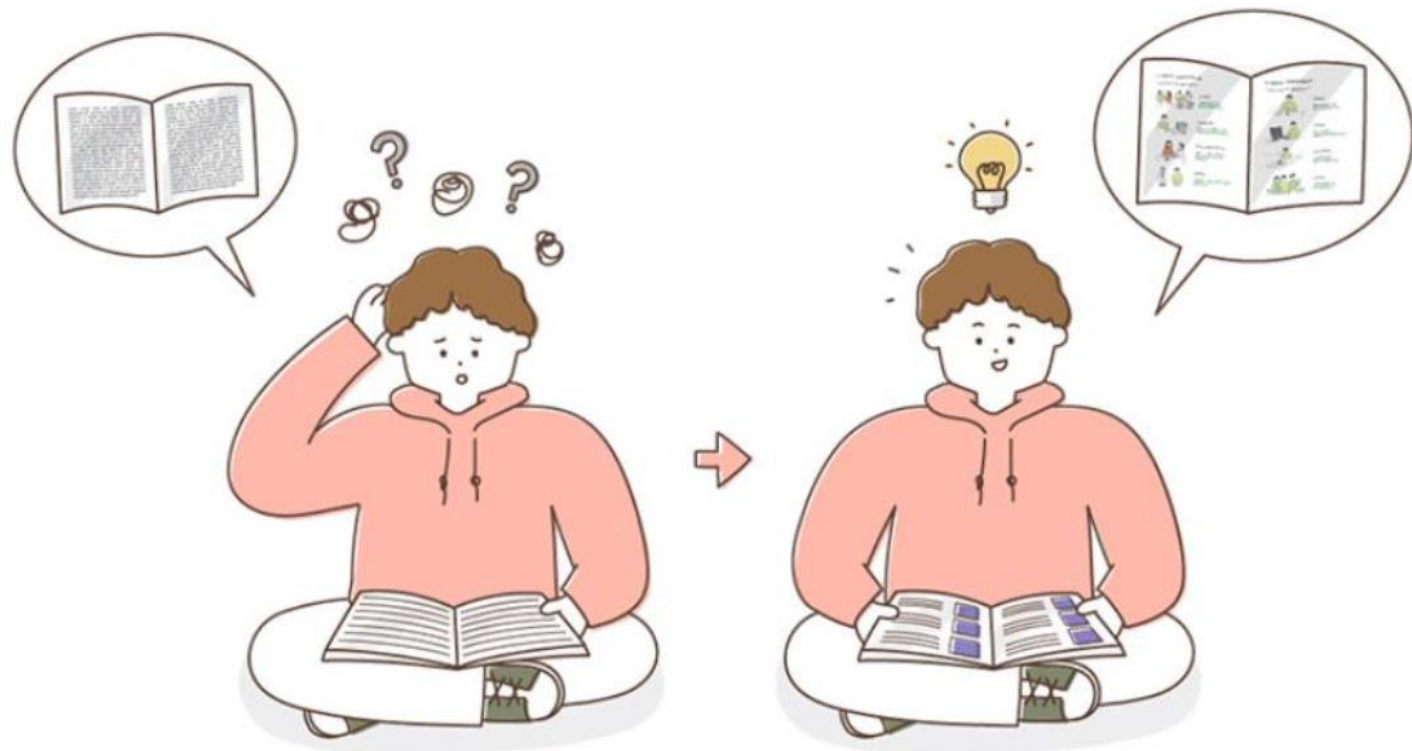
- 진술조력인 제도
- 공공후견인, 활동지원 제도
- 개인의 특성에 맞는 지원
- 주관적인 성향 및 판단에 의한 정보 전달 가능성

정보접근 / 의사소통

장애대상별
정보접근
지원에 대한
차별 현상

	시각장애인	청각장애인	발달장애인
장애인 복지법	점자 또는 점자·음성변환용 코드가 삽입된 자료, 점자도서, 음성도서	수화통역	없음
장애인 차별 금지법	점자, 저자교정, 대필, 점자·음성변환용 코드가 삽입된 자료, 큰문자	수화통역, 낭독, 문자, 문자통역, 음성통역, 보청기기	없음
발달 장애인법	-	-	<u>이해하기 쉬운 정보</u>

*자료출처 : 보건복지부



“국가와 지방자치단체는 발달장애인의 권리와 의무에
중대한 영향을 미치는 법령과 각종 복지지원 등 중요한 정책정보를
발달장애인이 이해하기 쉬운 형태로 작성하여 배포하여야 한다”

쉬운 정보 ?

읽었을 때 이해하기 쉬운 정보

+ 그림, 사진 보조적 활용

(내용) 어휘의 난이도, 문장의 길이, 문장의 구조 등
(형식) 글자체, 글자크기, 디자인, 인쇄 상태 등



- 한문장에 한 뜻(복문 X)
- 짧고 명료한 문장
- 전문용어, 한자어 사용 X

- 삽화 또는 사진
- 심플 + 현실적
- 글을 보조하는 역할

일반 정보

소소한
소통

쉬운 정보

국민기초생활보장수급자

「국민기초생활보장법」에 따른 급여를 받을 수 있는 자격을 가진 사람을 말한다. 「국민기초생활보장법」은 생활이 어려운 사람에게 필요한 급여를 실시하여 이들의 최저생활을 보장하고 자활을 돕는 것을 목적으로 한다. 수급자 선정기준은 소득인정액(소득평가액+재산의 소득환산액)과 부양의무자의 2가지가 기준이 된다. '부양의무자가 없거나 부양의무자가 있어도 부양능력이 없거나 또는 부양을 받을 수 없는 자로서, 소득인정액이 최저생계비 이하인 자'로 규정하고 있다. 부양의무자의 범위는 수급권자의 직계혈족 및 그 배우자이고 만약 부양의무자가 정당한 이유 없이 부양을 기피하면 국가가 매년 정기적으로 고지서를 발부하고 강제 징수한다. 단, 부양의무자가 병역법에 의해 징집·소집되거나 해외이주, 교도소·구치소·보호감호시설 등에 수용 또는 행방불명되어 부양을 할 수 없는 경우, 가족관계 단절 등을 이유로 부양을 거부하거나 기피하는 경우는 부양의무자 기준을 충족한 것으로 보고 지원금 수급자 선정 대상이 된다.

차상위계층

「국민기초생활보장법」에 따른 수급권자에 해당하지 아니하는 계층으로서 소득인정액이 대통령령으로 정하는 기준 이하인 계층을 말한다. "소득인정액이 대통령령으로 정하는 기준 이하인 계층"이란 소득인정액(소득평가액+재산의 소득환산액)이 기준 중위소득의 100분의 50 이하인 사람을 말한다. 차상위계층 선정에는 부양의무자 기준은 적용하지 않는다.



국민기초생활보장수급자

소득이 아주 낮거나 돈을 벌기 어려워 나라의 지원을 받는 사람
줄여서 '수급자' 라고도 한다.

차상위계층

수급자 만큼은 아니지만
소득이 낮아서 지원이 필요한 사람

관련 법 : 「기초생활보장법」

소소의 쉬운 정보 권리

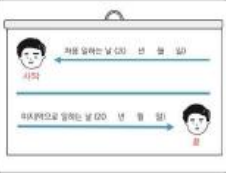
쉬운 근로계약서

근로계약서

일을 하고 돈을 받는 것에 대해 회사와 직원이 약속하는 문서



(회사)와 (직원)은
다음과 같이 일하기로 약속한다.



1. 일하는 기간

_____년 _____월 _____일부터 _____년 _____월 _____일

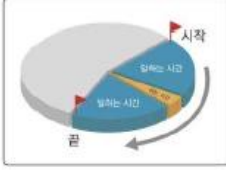
* 일하는 기간을 정하지 않을 때에는
일을 시작하는 날짜만 쓴다.



2. 일하는 장소



3. 일하는 내용



4. 일하는 시간

_____시 _____분부터 _____시 _____분까지

(쉬는 시간 : _____시 _____분 ~ _____시 _____분)

- 1 -

소소한
소통

소소의 쉬운 정보 안전

안전 문자

“ 안전 안내 문자도 쉬워야 합니다.”

일반 문자



[행정안전부] 태풍 내습시 하천, 해안가 등 위험지역 접근금지, 논밭 관리 행위 자제, 낙하물 주의 등 안전에 유의바랍니다.

쉬운 문자

[소소한 소통] 태풍이 오면 조심해야 합니다!!

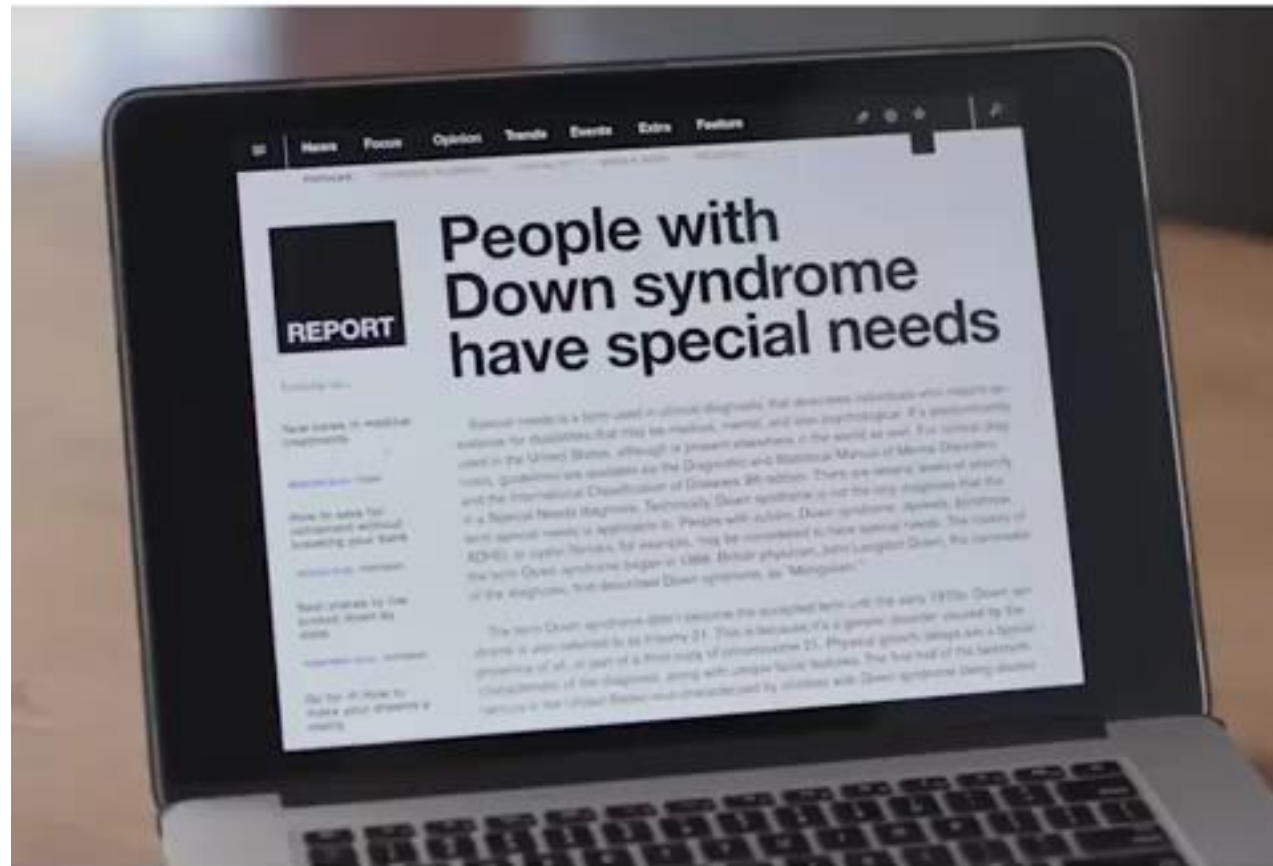


1. 강가나 바닷가에 가까이 가지 마세요.
2. 가급적 논이나 밭에서 일하지 마세요.
3. 떨어지는 물건을 조심하세요.
4. 위험이 생기거나 다치지 않게 조심하세요.

발달장애인 지원하기

- 의사결정, 정보제공 중심

#NOTSPECIALNEEDS



<정보의 활용>

- 일상생활
- 어느 정도의 위험을 수반하는 활동
- 삶에 있어서 주요한 결정
- 법적 함의를 수반하는 주요 결정

발달장애인 정보제공의 원칙 1

“당사자가 정보를 주고 받는데 있어 선호하는 방법을 찾아라”

(접촉, 움직임, 소리, 냄새, 물체, 경험 등
서로를 이해하며 공유할 수 있는 매개체 적극 활용)

발달장애인 정보제공의 원칙 2

“당사자가 의사소통을 가장 잘 할 수 있는 환경을 확인하라”

(외적인 요소에 영향 : 육체적인 쾌적함, 친숙함, 소음정도,
일상생활, 시간, 다른 사람과의 관계 등)

발달장애인 정보제공의 원칙 3

“당사자가 정보를 주고 받는 이전 경험을 고려하라”

(발달장애인의 이전 경험이 무엇이었을까?)

발달장애인 정보제공의 원칙 4

“당사자가 어떤 정보를 필요로 하는지와
왜 그런 지에 대해 정확하게 이해하라”

(전세계약을 앞둔 발달장애인의 관심사
: 법률적 관계? 집의 편안함?)

발달장애인 정보제공의 원칙 5

“당사자가 언제 그 정보를 필요로 하는지를 이해하라”

(그 일이 벌어지고 있는 현장에서, 바로)

발달장애인 정보제공의 원칙 6

“정보를 주고 받을 수 있는 가장 적합한 사람이
누구인지를 결정하라”

(가장 잘 아는 사람, 의사소통 전문가, 옹호인 등)

발달장애인 정보제공의 원칙 7

“정보가 어떻게 주고받아야 하는지를 이해하라”

(어떤 도구를 활용하여 공유할 것인가)

<의사결정 지원할 때의 원칙>

- 성인은 스스로 의사결정을 할 수 있다.
- 결정 상황 당시에 의사결정을 할 수 있는지 확인한다.
- 겉모습을 보고 의사결정능력 유무를 판단하면 안 된다.
- 결정한 내용을 평가해서는 안 된다.
(위험을 감수할 권리, 다른 사람이 동의하지 않는 결정을 할 권리)
- 사생활을 존중해야 한다. (개인정보 보호)
- 개인에게 가장 적합한 대체의사결정을 지원한다.
(사진, 심볼, 그림과 같은 시각적 도구 / 전문가 / 쉬운 정보 등)

<의사결정 지원 / 정보제공 방법>

1. 관련된 정보를 제공한다.

- 필요한 정보를 모두 알리기
- 상세한 정보는 알리지 않기 (단순, 광범위한 정보 등으로 충분)
- 결정에 따른 장점, 단점에 대해 알리기
- 필요할 경우 관련 전문가의 조언을 들을 수 있도록 지원하기
(의사, 법률 전문가, 신뢰할 만한 가족이나 친구 등)
- 여러가지 중 하나를 선택할 때는 선택지 마다 위험, 장점, 발생 가능한 결과를 설명하기
- 결정했을 때 주변 사람은 어떤 영향을 받는지 설명하기

<의사결정 지원 / 정보제공 방법>

2. 적절한 방식으로 소통한다.

- 당사자가 가장 잘 선호하는 방법과 형식으로 소통하기
- 사회복지사 등 중립적인 역할의 도움이 필요하면 활용하기
- 그림, 사진, 글씨, 휴대폰 등 다양한 도구를 활용하기
- 소통에 어려움이 있지만 보조도구가 없는 경우에는

주변의 물체, 휴대폰 사진 검색 등을 활용하고 이해했는지 확인

언어적 소통이 어려운 사람은 행동을 통해 나의 생각, 감정을 전달

쉬운 단어, 짧은 문장 등을 사용

복잡한 정보는 나눠서 설명

이해했는지 확인을 위해 선택형이 아닌 개방형의 주관식 질문

<의사결정 지원 / 정보제공 방법>

3. 당사자가 편안하게 느낄 수 있도록 한다.

- 조용한 장소에서 설명하기
- 정보와 관련된 장소에서 설명하기
- 소음이나 집중에 방해할 만한 요소를 없애기 (TV, 라디오, 주변 잡담 등)
- 사생활과 존엄성이 존중될 수 있는 장소 선택하기

지하철 에스컬레이터에서 마주친 안내문
발달장애인 A씨에게 뭐라고 설명을 해야 할까?



“어떤 일을 처음 하다 보면 길을 잃고 헤맬 수도 있어요.”



“어떤 일을 처음 하다 보면 방법을 몰라서 막막할 수 있어요.”

“밥 먹기 전에는 손을 반드시 씻지 않으면 안 됩니다.”



“밥 먹기 전에는 손을 반드시 씻어야 합니다.”

장애인연금은 본인과 배우자의 소득인정액이 선정기준액
이하인 경우 지급되며, 소득인정액은 월 소득평가액과
재산의 소득환산액을 더한 것이다.

“장애인연금은 누구나 받을 수 있는 거예요?”

➡ “아니요. 누구나 다 받을 수 없어요.
나라에서 정한 소득 보다 적은 사람만 받을 수 있대요.”

| 사례 : 1층으로 오세요~

성인 발달장애인 8명은 4층에서 서비스를 받고 있었다.

서비스를 마치면서 사회복지사가

“현관 공사 중이므로 내일은 1층으로 오세요” 라고 말을 하였다.

| 다음 날

1. 1층을 통해서 4층 프로그램실로 올라온 사람 4명
2. ‘1층으로 오세요’ 라는 말을 ‘1층에 있으세요’ 로 이해한 2명
3. 1층을 통해서 4층으로 올라오라고 이해했지만 자신의 이해력에 자신이 없어서 1층에 있어야 된다는 친구의 말에 1층에 머문 2명

성인 발달장애인 8명은 4층에서 서비스를 받고 있었다.

서비스를 마치면서 사회복지사가

“현관 공사 중이므로 내일은 1층으로 오세요” 라고 말을 하였다.

➡ “내일은 현관 공사로 2층으로는 못 들어옵니다.

1층에서 엘리베이터를 타고 4층 프로그램실로 오세요.”

1

비대면 툴 활용법
쉽게 알려주기

줌 사용법
페이스북, 인스타그램 하는 법
유튜브 활용법

2

온라인 교육, 활동
+ 콘텐츠 제공

스마트폰 기반의
다양한 모임, 교육, 활동 기획/운영

3

정서적 연결 활동

사회적 고립감,
정서적 스트레스 최소화

정서적 연결 활동



(친구)

😊 나는 기분입니다.
항상을 웃어요.

오전 10:59

WM님이 보냄 ?

봄이님 그림을 보고 저도 기분이
좋아졌어요!
오늘도 좋은 하루 보내세요 봄이님 😊

오전 11:02

(친구)

그림을그리고싶어요.

오후 12:32

(친구)

1시간 운동을해도
집에있어요.

웃을갈아입어요.

2020년 7월 9일 목요일

저는 오늘 하루종일 원룸에 처 박혀
있거나 마실 다녀오거나 할 거 같습니다.
뭐 좀 훌륭한 계획 없을까요
강연회라던지

오후 1:07

WM님이 보냄 ?

안녕하세요! 코로나19로 많이
힘드시죠? 더운 요즘 더 답답한 것
같아요. 소소도 재미있는 행사를 하고
싶은 마음은 크지만 안전을 위해
조심해야 할 것 같아요. 조금만 힘내서
함께 이겨내요!

오후 4:13

소소한소통님이 보냄 ?

아! 그 방은 나오시는게 고민 해결이
되실 것 같아요

오후 5:06

오후 5:07

자료 아무것도 안담고 그방 아무하고도
친추 안하구요?

오후 5:08

2020년 8월 27일 목요일

소소한소통님이 보냄 ?

네! 정말 친구로 지낼 관계는 아닌
사람들이 모인 것 같아요. 신경쓰지
않고 편안하게 채팅을 보실 수 있으면
상관 없지만.
힘드신 것 같아 드리는 말씀입니다

오후 3:46

정서적 연결 활동



친구)

사진 찍고입니다. 1장입니다.
그림을 그리고 싶어요.
작품입니다.
작업하고 있습니다.
마음이 너무 좋아요.
칭찬을 많이 해 주는 것이 좋아요.
잘 그렸어요.

오늘입니다. 오전 10:35

친구)

나는 내가 하는 일을 하고 있어요. 오전 10:36

WM님이 보냄 (?)

꼭 오늘의 하늘 같네요 :) 파랗고 예뻐요! 오전 10:36

친구)

↓

소소한소통님이 보냄 (?)

건강 조심하세요 봄이님! 오후 1:02

친구)

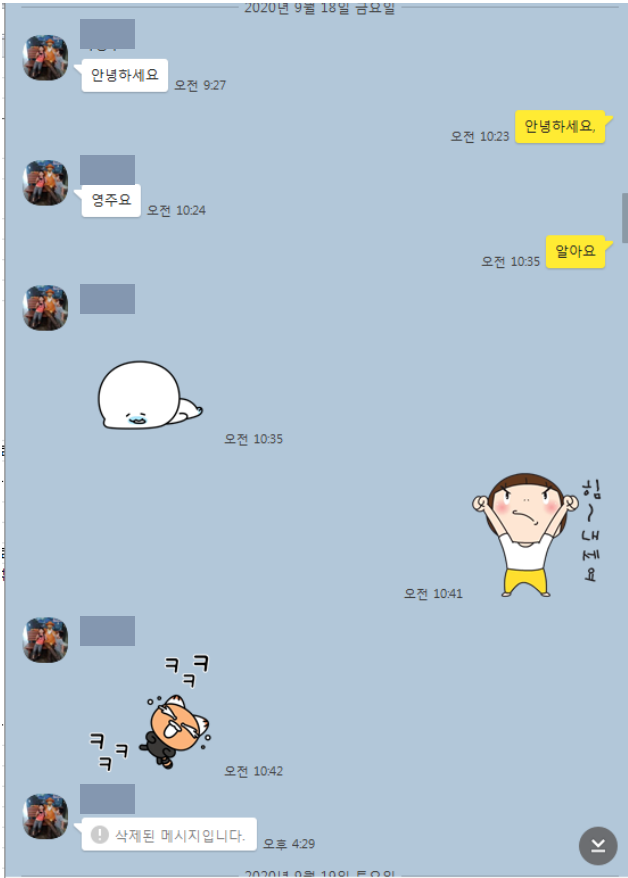
2021년에 행복한새로운년입니다.
재미있어요.
나는 사진을 찍었어요.
1장입니다.
재미있어요.
2021calender달력입니다.

오후 2:11

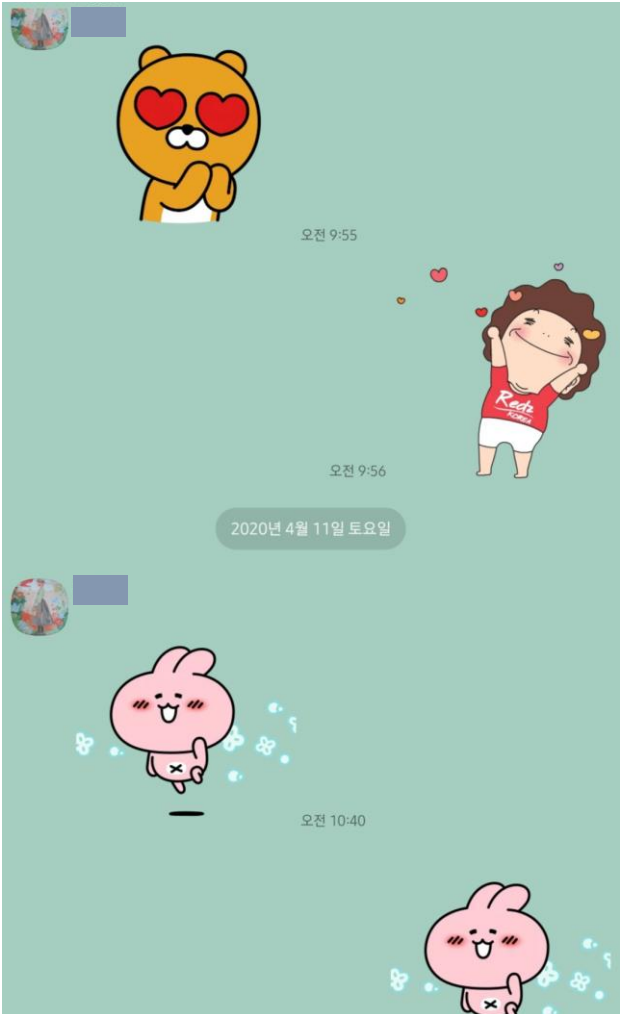
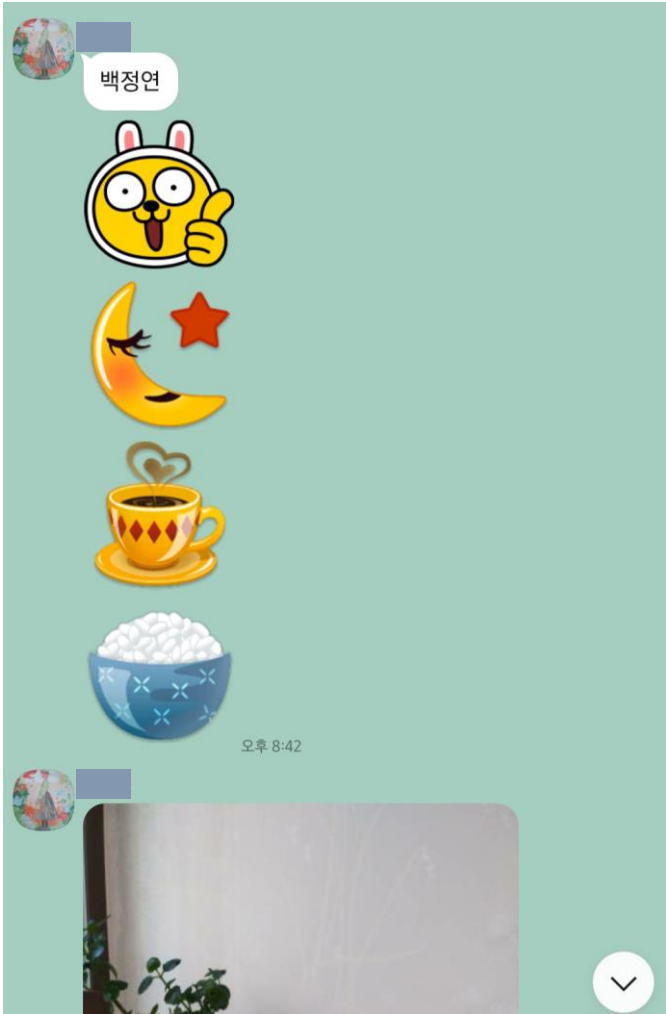
WM님이 보냄 (?)

하트가 돋보이는 예쁜 달력이네요 :)
2020년 연말 잘 보내시길 바라요~ 오후 2:18

정서적 연결 활동 + 당사자 중심의 소통 노력



정서적 연결 활동 + 당사자 중심의 소통 노력



발달장애인의 행동에 대한 이해



발달장애인의 행동에 대한 이해

최근에 취업한 발달장애인 B씨

B씨는 평소 정신과약을 복용하고 있어 물을 많이 마시고

소근육발달 제한으로 키보드를 세게 치는 편이다.

동료 C씨는 그런 B씨에게 일하기 싫어 정수기 왔다갔다하는 거다,

키보드 치는 소리에 시끄러워 일을 못하겠다고 한다.

B씨의 직장생활 어떻게 지원하면 좋을까?

발달장애인에게 중요한 시각 메시지

출근시간이 9시인 A씨.

출근시간을 지키지 못하고 9시 1분, 9시 3분 등에 출근한다.

예전에 다녔던 직장은 시각을 하지 않았었는데.

그 직장과 지금 직장의 차이점은 출퇴근시간을 기록한다는 것.

(지문으로 출퇴근시간을 확인하는 직장)

결정이 어려운 사람에게 선택지 제공

연번	식당 이름	위치	메뉴	
1	종로김밥	http://naver.me/Gyepszus	김밥, 떡볶이, 덮밥 등	
2	신참떡볶이	http://naver.me/xhHKgGZs	떡볶이, 참치마요덮밥 등	
3	오타루소바우동	http://naver.me/x8liPMp7	우동, 카레 등	
4	오유미당	http://naver.me/GmFVVPj2	돈까스	
5	오니기wai규동	http://naver.me/FfMW4e1E	규동, 오니기리, 나베	포장가능
6	웨스턴차이나	http://naver.me/F7C5umd8	짜장면, 군만두 등	
7	문래동 국수	http://naver.me/FmgVuKuC	칼국수, 찌만두	
8	훈카츠	https://map.naver.com/v5/search/	로츠카츠, 히레카츠, 치즈카츠	
포장음식 구입	마스터쿡 문래본점	http://naver.me/GjRZx2Vb	김치볶음밥, 연어덮밥, 샐러드 등	

<점심시간 활용>

위의 식당 중 그 날 먹고 싶은 메뉴에 따라 식당을 정한다.
 식당에 가서 먹거나, 자리가 없으면 포장해와 사무실에서 먹는다.
 위의 식당 메뉴도 마음에 들지 않을 때는 편의점에서 먹고 싶은 것을 산다.
 배달 음식은 돈 관리, 환경 보호를 위해 최대한 덜 먹도록 노력한다.

고맙습니다